



AUTORYZOWANY DELAER



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "SAWIM BIS", 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 332, NIP 678-14-15-175

BIURO HANDLOWE – MAGAZYN – SERWIS

tel. (12) 270 36 50, (12) 270 36 80

<http://www.wozki.net> e-mail: biuro@sawimbis.pl <http://www.sawimbis.pl>

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH SAWIM-BIS

1. OFERTY

1.1 Stan magazynowy przedstawiony w ofercie jest ważny w momencie składania oferty.

1.2 Przedstawiony w ofercie termin realizacji zamówienia podany jest w dniach roboczych. Termin podany w ofercie oznacza dostępność towaru na magazynie Sawim-Bis i nie uwzględnia czasu dostawy do klienta. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn nie zależnych od Sawim-Bis.

1.3 W przypadku nie dotrzymania terminu realizacji zamówienia przez Sawim-Bis, kupujący ma prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

1.4 Przedstawione w ofercie zdjęcia mają jedynie charakter poglądowy i mogą się różnić od wyglądu rzeczywistego części.

1.5 Ceny podane w EUR (euro) zostaną przeliczone na PLN według kursu sprzedaży banku BNP Paribas z dnia poprzedzającego datę wystawienia faktury.

2. ZAMÓWIENIA

2.1 Wszystkie zamówienia złożone drogą mailową, telefoniczną uznaje się za wiążące.

2.2 Przy składaniu zamówienia należy powołać się na ofertę przedstawioną przez Sawim-Bis.

2.3 W przypadku anulowania bądź rezygnacji z zamówienia będącego w trakcie realizacji, zamawiający ponosi koszt w wysokości 15% wartości zamówienia. Nie ma możliwości anulowania zamówienia na części sprowadzanych na specjalne zamówienie oraz jeśli wskazano że towar nie podlega zwrotowi.





AUTORYZOWANY DELAER



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "SAWIM BIS", 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 332, NIP 678-14-15-175

BIURO HANDLOWE – MAGAZYN – SERWIS

tel. (12) 270 36 50, (12) 270 36 80

<http://www.wozki.net> e-mail: biuro@sawimbis.pl <http://www.sawimbis.pl>

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

3.1 Po otrzymaniu zamówienia przez klienta Sawim-Bis niezwłocznie przystępuje do jego realizacji.

3.2 Zamówienia na towar nie będący na stanie magazynowym Sawim-Bis aby mogły zostać zrealizowane tego samego dnia należy składać:

3.2.1 W przypadku zamówienia drogowego do godziny 13:30

3.2.2 W przypadku zamówienia lotniczego do godziny 16:00

3.3. Zamówiony towar można odebrać w siedzibie firmy lub zgodnie warunkami zamówienia zostanie wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty przesyłki zostaną doliczone do faktury.

4. ZWROTY i REKLAMACJE

4.1 Kupujący może zwrócić każdy zamówiony towar, chyba że w ofercie wskazano inaczej. Towar będący na specjalne zamówienie, nie podlega zwrotowi

4.2 Zwroty zamówionych części przyjmowane będą do 14 dni od daty wystawienia faktury.

4.3 Wszelkie części błędnie lub zbędnie zamówione przez odbiorcę przyjmowane będą tylko i wyłącznie powyżej kwoty 45 zł netto wartości jednostkowej.

4.4 Zwracane części należy odesłać do na adres wskazany przez Sawim-Bis.

4.5 Do zwracanych części należy dołączyć opis zawierający takie informacje jak: numer dokumentu sprzedaży zgodnie z którym został zakupiony towar, przyczynę zwrotu - w miarę możliwości jak najdokładniejszy opis

4.6 Zwroty części należy dokonywać w oryginalnych opakowaniach.

4.7 Części elektryczne, elektroniczne dostarczone przez Sawim-Bis w specjalnych antystatycznych opakowaniach nie podlegają zwrotowi.

4.8 Części uszkodzone mechanicznie lub uszkodzone z przyczyn montażu niezgodnego z instrukcją producenta nie podlegają zwrotowi.

4.9 Części noszące ślady montażu nie podlegają zwrotowi.





AUTORYZOWANY DELAER



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "SAWIM BIS", 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 332, NIP 678-14-15-175

BIURO HANDLOWE – MAGAZYN – SERWIS

tel. (12) 270 36 50, (12) 270 36 80

<http://www.wozki.net> e-mail: biuro@sawimbis.pl <http://www.sawimbis.pl>

- 4.10 Łańcuchy nośne masztu, łańcuchy podnoszenia zamawiane w odcinkach nie podlegają zwrotowi.
- 4.11 Sawim-Bis zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia zwrotu na części elektryczne i elektroniczne które nie były montowane przez Serwis firmy Sawim-Bis
- 4.12 Wszystkie przesyłki kurierskie posiadające widoczne uszkodzenia opakowania należy otworzyć w obecności kuriera i spisać protokół zdarzenia.
- 4.13 Wszelkie braki towaru w przesyłce lub niezgodność zamówionego towaru z dostarczonym należy zgłosić Sawim-Bis w przeciągu 24h od momentu dostawy.
- 4.14 Części elektryczne i elektroniczne nie montowane przez Serwis Sawim-Bis nie podlegają zwrotowi
- 4.15 Części elektryczne oraz elektroniczne nie montowane można zwrócić po uprzednim uzgodnieniu z Sawim-Bis
- 4.16 Koszt związany ze zwrotem części ponosi klient. Zamawiający ponosi koszt w wysokości 15% wartości zamówienia.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1 Warunki oraz termin płatności są indywidualnie ustalane z odbiorcą.
- 5.2 Do momentu zapłaty za fakturę towar pozostaje własnością Sawim-Bis
- 5.3 W przypadku nie uregulowania należności w terminie , zaległe płatności zostaną przekazane na koszt dłużnika do zewnętrznej firmy windykacyjnej.

6. Gwarancja towaru

- 6.1 Wszystkie części zamienne, chyba że wskazano inaczej objęte są 6 miesięczną gwarancją producenta
- 6.2 Okres gwarancji jest liczony od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży towaru
- 6.3 Zerwanie plomb gwarancyjnych z towarów które takowe posiadają jest równoznaczne z utratą gwarancji

