



AUTORYZOWANY DELAER



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "SAWIM BIS", 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 332, NIP 678-14-15-175

BIURO HANDLOWE – MAGAZYN – SERWIS

tel. (12) 270 36 50, (12) 270 36 80

<http://www.wozki.net> e-mail: biuro@sawimbis.pl <http://www.sawimbis.pl>

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH SAWIM-BIS

1. OFERTY

- 1.1 Stan magazynowy przedstawiony w ofercie jest ważny w momencie składania oferty.
- 1.2 Przedstawiony w ofercie termin realizacji zamówienia podany jest w dniach roboczych. Termin podany w ofercie oznacza dostępność towaru na magazynie Sawim-Bis i nie uwzględnia czasu dostawy do klienta. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sawim-Bis.
- 1.3 W przypadku nie dotrzymania terminu realizacji zamówienia przez Sawim-Bis, kupujący ma prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
- 1.4 Przedstawione w ofercie zdjęcia mają jedynie charakter poglądowy i mogą się różnić od wyglądu rzeczywistego części.
- 1.5 Ceny podane w EUR (euro) zostaną przeliczone na PLN według kursu sprzedaży banku BNP Paribas z dnia poprzedzającego datę wystawienia faktury.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1 Wszystkie zamówienia złożone drogą mailową, telefoniczną uznaje się za wiążące.
- 2.2 Przy składaniu zamówienia należy powołać się na ofertę przedstawioną przez Sawim-Bis.
- 2.3 W przypadku anulowania bądź rezygnacji z zamówienia będącego w trakcie realizacji, zamawiający ponosi koszt w wysokości 15% wartości zamówienia. Nie ma możliwości anulowania zamówienia na części sprowadzanych na specjalne zamówienie oraz jeśli wskazano że towar nie podlega zwrotowi.

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 3.1 Po otrzymaniu zamówienia przez klienta Sawim-Bis niezwłocznie przystępuje do jego realizacji.
- 3.2 Zamówienia na towar nie będący na stanie magazynowym Sawim-Bis, aby mogły zostać zrealizowane tego samego dnia należy składać:
 - 3.2.1 W przypadku zamówienia drogowego do godziny 13:30
 - 3.2.2 W przypadku zamówienia lotniczego do godziny 16:00
- 3.3. Zamówiony towar można odebrać w siedzibie firmy lub zgodnie z warunkami zamówienia zostanie wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty przesyłki zostaną doliczone do faktury.

3. ZWROTY I REKLAMACJE

- 3.1 Kupujący może zwrócić każdy zamówiony towar, chyba że w ofercie wskazano inaczej.
- 3.2 Zwroty zamówionych części przyjmowane będą do 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 3.3 Wszelkie części błędnie lub zbędnie zamówione przez odbiorcę przyjmowane będą tylko i wyłącznie powyżej kwoty 25 zł netto wartości jednostkowej.
- 3.4 Zwracane części należy odesłać na adres wskazany przez Sawim-Bis.





AUTORYZOWANY DELAER



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "SAWIM BIS", 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 332, NIP 678-14-15-175

BIURO HANDLOWE – MAGAZYN – SERWIS

tel. (12) 270 36 50, (12) 270 36 80

<http://www.wozki.net> e-mail: biuro@sawimbis.pl <http://www.sawimbis.pl>

- 3.5 Do zwracanych części należy dołączyć opis zawierający takie informacje jak: numer dokumentu sprzedaży, zgodnie z którym został zakupiony towar, przyczynę zwrotu - w miarę możliwości jak najdokładniejszy opis.
- 3.6 Zwroty części należy dokonywać w oryginalnych opakowaniach.
- 3.7 Części elektryczne, elektroniczne dostarczone przez Sawim-Bis w specjalnych antystatycznych opakowaniach nie podlegają zwrotowi.
- 3.8 Części uszkodzone mechanicznie lub uszkodzone z przyczyn montażu niezgodnego z instrukcją producenta nie podlegają zwrotowi.
- 3.9 Części noszące ślady montażu nie podlegają zwrotowi.
- 3.10 Łańcuchy nośne masztu, łańcuchy podnoszenia zamawiane w odcinkach nie podlegają zwrotowi.
- 3.11 Sawim-Bis zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia zwrotu na części elektryczne i elektroniczne, które nie były montowane przez Serwis firmy Sawim-Bis
- 3.12 Wszystkie przesyłki kurierskie posiadające widoczne uszkodzenia opakowania należy otworzyć w obecności kuriera i spisać protokół zdarzenia.
- 3.13 Wszelkie braki towaru w przesyłce lub niezgodność zamówionego towaru z dostarczonym należy zgłosić Sawim-Bis w przeciągu 24h od momentu dostawy.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 Warunki oraz termin płatności są indywidualnie ustalane z odbiorcą.
- 4.2 Do momentu zapłaty za fakturę towar pozostaje własnością Sawim-Bis
- 4.3 W przypadku nie uregulowania należności w terminie, zaległe płatności zostaną przekazane na koszt dłużnika do zewnętrznej firmy windykacyjnej.

